

Installationsund Bedienungs-Handbuch



GESCHWINDIGKEITSANZEIGE EVOLIS

ELANCITY GmbH Schillerstrasse 4 60313 Frankfurt am Main <u>www.elancity.de</u> Tel.: (069) 96 75 88 28

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 1 / 47



1 LIE	FERUNG	4
1.1	INHALT DES PAKETES	
2 GE	RÄTEBESCHREIBUNG	7
3 ER	STES EINSCHALTEN	
3 1	STARTANZEIGE	8
4 IN	BETRIEBNAHME UND AUFBAU	8
4.1	VOR-PROGRAMMIERUNG	
4.2	GERÄTE-AUFBAU	
4.3	MONTAGE MIT DER BEFESTIGUNGSSTANGE	
4.4	MONTAGEHINWEIS	
4.5	STROMVERSORGUNG UND ANSCHLÜSSE	
4.5	5.1 Elektrisch-Betriebene Version	
4.5	5.2 Solarbetriebene Version	
4.5	5.3 Akku Version	
5 PR	OGRAMMIERUNG UND DATENERFASSUNG	
E 1		20
5.1		
5.2		
5.5 E 4		21 22
5.4		25 דר
5.5	DIE ÜDEDSICHTSSEITE	27 27 20
6 D4	TENANALYSE	30
61	DARSTELLUNG DER GRAFIKEN	30
6.2	DURCHSCHNITTSGESCHWINDIGKEITEN	
6.3	HÖCHSTGESCHWINDIGKEITEN	
6.4	VERTEILUNG DER GESCHWINDIGKEITEN	
6.5	PERZENTILE	
6.6	EVOGRAPH FUNKTIONEN	
6.7	G.P.R.S OPTION	
6.8	BLUETOOTH : SICHERHEITS-KOPPLUNG COMPUTER / GERÄTEANZEIGE	
7 GE	RÄTEWARTUNG	
о те		41
8 IE		41
9 TA	BELLE SYMPTOME / LÖSUNGEN	
10 KU	NDENDIENST	
10.1	ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	
10.2	GERÄTEAUSFALL IM GARANTIZEITRAUM	
10	2.1 Definition	
10	2.2 Vorgehensweise	
10	2.3 Durchschnittliche Reparaturzeit (Richtwert)	
10.3	AUSFALL DES GERÄTES AUSSERHALB DER HERSTELLERGARANTIE	
10	3.1 Definition	
10	3.2 Vorgehensweise	
10	3.3 Abonnement Servicevertrag	
10.4	TRANSPORT BEDINGUNGEN RÜCKVERSAND AN DEN KUNDENDIENST	

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021

Seite 2 / 47



10.4	9.1 Definition	
10.5	ERSATZTEILE	
10.6	BETRIEBSANLEITUNG / SOFTWARE	
10.7	EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	



Seite 3 / 47



Danke, dass Sie sich für die Geschwindigkeitsanzeige "Evolis" entschieden haben. Sie gibt Ihnen die Möglichkeit, die Geschwindigkeit der Fahrer zu reduzieren, indem sie Folgendes anzeigt:

- Deren Geschwindigkeit,
- Ein Warndreieck "Achtung Gefahr", abwechselnd mit der Anzeige der überhöhten Geschwindigkeit,
- 5 Nachrichten (veränderbar), je nach Geschwindigkeit.

Das Gerät zeichnet auch Verkehrsstatistiken auf (Option: Durchschnittsgeschwindigkeiten, Höchstgeschwindigkeiten, Anzahl der Fahrzeuge, Verteilung nach Geschwindigkeitsbereichen, Perzentile und Datendetails in eine Fahrt- oder beide Richtungen).

Die Einstellung und die Erfassung von Statistiken erfolgt über die Software "Evocom / Evograph" und die Verbindung mit dem Gerät erfolgt über USB-Kabel (Standard), Bluetooth (Standard), Smartphone / Tablet (Optional) und G.P.R.S. (Optional).

1 LIEFERUNG

1.1 INHALT DES PAKETES

Überprüfen Sie bei der Lieferung die Übereinstimmung des Inhalts des Paketes mit dem Lieferschein. Es ist unbedingt notwendig, Fehlfunktionen oder Transportschäden innerhalb von zwei Werktagen, zu melden.

Sechs Elemente müssen im Karton vorhanden sein:

- Die Geschwindigkeitsanzeige "Evolis",
- Eine vertikale Leiste,
- Ein USB Kabel (5m),
- Dieses Installations- und Bedienungshandbuch,
- Ein Kennblatt mit dem Bluetooth-Code für Ihr Produkt,
- Ein Türschlüsselsatz für das Batteriefach.











Je nach geliefertem Produktmodell kann weiteres Zubehör vorhanden sein:

Im Stromnetzbetrieb



- Ein Paar Steckdosen (Buchse/Stecker) f
 ür den Anschluss an das feste Stromnetz oder die öffentliche Beleuchtung,
- Ein Akku 12V/22Ah.





- Solarpanel mit Befestigungssatz,
- Zwei Akkus 12V/22Ah.









- Zwei Akkus 12V/22Ah und ein externes Ladegerät 12V/4A.

Akkus, Solarpanel, Solarpanelbefestigungen und externe Ladegeräte werden separat geliefert. Unsere Akkus werden bereits fertiggeladen und einsatzbereit geliefert.





2 GERÄTEBESCHREIBUNG



1	Zweifarbige Geschwindigkeitsanzeige (grün / gelb)+ rot
2	Textnachrichtenanzeige (gelb)
3	Akkuhalterung
4	Rohrschelle oder Metallband (nicht im Lieferumfang enthalten)
5	Batteriefach
6	Manueller Drehschalter für die Auswahl vorprogrammierter Tempozonen,
	wasserdichter USB-Anschluss und Sicherungshalterung mit Akkuschutzsicherung
7	Steckdose zum Anschluss an das Stromnetz (für Gerät mit Option Stromnetzbetrieb)
8	Solarsteckdosen zum Anschluss an das Solarpanel (für Gerät mit Solarstromoption)

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 7 / 47



ERSTES EINSCHALTEN 3

3.1 **STARTANZEIGE**

Sobald Sie das Gerät einschalten, indem Sie den Drehknopf in eine andere Position als am Vortag drehen, führt Evolis eine schnelle Selbstüberprüfung durch:





188 in grün, um die Anzeige zu testen, dann die Batteriespannung (zum Beispiel 147 bedeutet 14,7 Volt). Die Textanzeige zeigt auch die Information "init..." an.



Eine rote 8 bedeutet, dass Ihr Produkt mit Bluetooth ausgestattet ist, eine grüne 1, für mit GPRS ausgestattete Geräte.

INBETRIEBNAHME UND AUFBAU 4

4.1 **VOR-PROGRAMMIERUNG**

Verschiedene Schwellwerte sind einstellbar:

- Mindestanzeigewert,
- Schwellwert vor Farbwechsel,
- Warnschwelle vor roter Anzeige.
- Geschwindigkeitsgrenze vor Auslösen des Blinkers,
 - Maximaler Geschwindigkeitsanzeigewert (Anti-Rekordjagd-Funktion), um den "Wettrenneffekt", zu vermeiden
- Aktivierung der Wechselanzeige (nützlich, wenn Evolis mit der Option "Achtung Gefahr" ausgestattet ist),
- Schwellwert zum Auslösen der Textnachrichten.

Um Ihnen die Inbetriebnahme zu erleichtern, sind alle diese Schwellwerte bereits entsprechend den verschiedenen Bereichen vorprogrammiert, und Standardnachrichten sind im Speicher enthalten.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021

Seite 8 / 47

Installationsund **Bedienungs-Handbuch**



Produkt: Evolis

Mit dem sich im Batteriefach befindenden Drehknopf, können Sie die Geschwindigkeit entsprechend der am Installationsort geltenden Begrenzung wählen.



Werks- Konfigurationstabelle •

Duchter aufer a sidia e	30	50	60	80	100	SP *	
Drenknoptposition	km/h	km/h	km/h	km/h	km/h	Standard	SP BIS
Kleinste angezeigte Geschwindigkeit	15 km/h	15 km/h	15 km/h	15 km/h	15 km/h	15 k	m/h
Geschwindigkeit für Farbwechsel	31 km/h	51 km/h	61 km/h	81 km/h	101 km/h	51 km/h	31 km/h
Warnschwelle vor roter Anzeige ***	6 km/h	6 km/h	6 km/h	6 km/h	6 km/h	6 kr	n/h
Geschwindigkeit zum Auslösen des Blinkers	35 km/h	55 km/h	65 km/h	85 km/h	105 km/h	55 km/h	35 km/h
Geschwindigkeit zur Sperrung der Anzeige	41 km/h	71 km/h	81 km/h	101 km/h	121 km/h	61 km/h	41 km/h
Nachricht Nr.1	Von 15 bis 30 km/h	Von 15 bis 50 km/h	Von 15 bis 60 km/h	Von 15 bis 80 km/h	Von 15 bis 100 km/h	Von 15 bis 50 km/h	Von 15 bis 30 km/h
Nachricht Nr.2	Von 31 bis 40 km/h	Von 51 bis 60 km/h	Von 61 bis 80 km/h	Von 81 bis 100 km/h	Von 101 bis 120 km/h	Von 51 bis 60 km/h	Von 31 bis 40 km/h
Nachricht Nr.3	41 km/h	61 km/h	81 km/h	101 km/h	121 km/h	61 km/h	41 km/h

OPTION



Auslösen der Wechselanzeige (Symbol "Achtung Gefahr"), im Wechsel mit überhöhter Geschwindigkeit oder Maximaler angezeigter Geschwindigkeit

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021

Seite 9 / 47



* SP: spezifischer Modus oder Benutzermodus (Auswahl Ihrer Einstellungen mit der Evocom-Software, siehe Seiten 19 bis 35).

** Schulfunktion: (Einstellung nach Zeitfenster und Wochentagen).

*** Zuerst wird die Anzeige in Gelb angezeigt, vor der Anzeige der Höchstgeschwindigkeiten in Rot (standardmäßig deaktiviert).

4.2 GERÄTE-AUFBAU

Um eine optimale Reichweite zu erhalten, wählen Sie den Standort des Gerätes gemäß den folgenden Kriterien:

- Ein klares Sichtfeld von mindestens 150 Metern vor dem Gerät. Dieser Bereich und der Gerätestrahl sollten möglichst frei von Objekten wie Bäumen, Pfosten, parkenden Fahrzeugen usw., sein.



- Installieren Sie Ihr Gerät nicht direkt an Kreuzungen oder auf Brücken. Es muss mindestens 150 Meter vom Kreuzverkehr entfernt sein, insbesondere um zu vermeiden, diesen als ankommendes Fahrzeug wahrzunehmen.
- Die Geschwindigkeitsanzeige muss mehr als 65 Meter von großen Verkehrsschildern entfernt sein. Im gegenteiligen Fall, können diese großen Verkehrszeichen den Sensor stören.
- Installieren Sie die Geschwindigkeitsanzeige nicht auf Kosten der Lesbarkeit der vorhandenen Beschilderung.

Installationshöhe: Zwischen 2,30 und 5 Metern (berechnet ab der Unterkante des Gehäuses). Versatz: Das Gerät kann bis zu 3 Meter von der Straße versetzt aufgestellt werden.

Horizontale	Das Evolis-Gerät muss senkrecht zur Straßenachse stehen. Selbst bei
Ausrichtung	Großem Versatz, sollte kein Winkel angegeben werden, um die optimale
_	Reichweite beizubehalten.
Vertikale	Das Gehäuse muss aufrecht aufgebaut werden, außer in bestimmten Fällen
Ausrichtung	mit sehr großem Gefälle (+/- 5 %). In diesem Fall kann ein vertikaler Winkel
	ähnlich dem des Abfalls eingegeben werden, um zu ermöglichen, dass der
	Radarstrahl den Hang oder Steigung "erklimmt". Der Winkel kann erreicht
	werden, indem ein Keil hinter dem oberen oder unteren Teil der
	Befestigungsstange geschoben wird.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 10 / 47



Bitte kontaktieren Sie uns im Falle eines Gefälles von mehr als 5%

4.3 MONTAGE MIT DER BEFESTIGUNGSSTANGE

Eine Befestigungsstange wird mit dem Gerät geliefert. Befestigen Sie die Stange mit Hilfe von Rohrschellen oder Metallband (nicht im Lieferumfang enthalten) unter Beachtung der Richtung ("TOP" = oben / "ELANCITY" = unten).

Setzen Sie die Haken auf der Rückseite des Gerätes in die Stange am Pfosten ein. Eine Öffnung ist vorgesehen, damit Sie das Ganze mit einem Vorhängeschloss versehen können. (Vorhängeschloss nicht mitgeliefert). Zur Sicherheit wird dringend empfohlen, während der Installation des Gerätes und seines Zubehörs eine Hebebühne zu verwenden.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Installation wie folgt durchzuführen:

- 1) Platzieren Sie die vertikale Leiste auf dem Pfosten
- 2) Platzieren Sie das leere Gehäuse auf den vertikalen Balken.
- 3) Richten Sie das Gerät korrekt aus und ziehen Sie die Rohrschellen fest an.
- 4) Legen Sie den (die) Akku(s) in das Gehäuse ein und / oder schließen Sie das Gerät an das Stromnetz an.



Wenn Sie sich für eine Solarstromversorgung entschieden haben, müssen Sie vor der Installation des Gerätes das Panel und seine Halterung installieren. (Siehe Solarpanel-Handbuch, mit dem Artikel mitgeliefert).

• Überprüfung

Sobald das Gerät aufgebaut ist, muss die Reichweite zwischen 100 und 250 Metern liegen. Einige Elemente können diesen Abstand verändern: nicht geradlinige Achse, Vorhandensein von Hindernissen, Nebel...

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 11 / 47

Installationsund Bedienungs-Handbuch



Produkt: Evolis

4.4 MONTAGEHINWEIS

Vor der Inbetriebnahme Ihrer Geschwindigkeitsanzeige:

- Denken Sie daran, die geltenden Vorschriften bezüglich Arbeiten in der Höhe einzusehen und einzuhalten. Stellen Sie sicher, dass Sie immer im sicheren Bereich, für sich selbst und andere arbeiten.

- Beachten Sie auch die Vorschriften für die Baustellenbeschilderung für Einsätze am Straßenrand.

- Stellen Sie sicher, dass der Träger, an dem Sie das Gerät installieren, ausreichend groß und stabil ist. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an unsere Verkaufsabteilung oder an den Kundendienst.

- Arbeiten an unter Spannung stehenden elektrischen Geräten, sind genehmigungspflichtig. Denken Sie daran, die geltenden Vorschriften zu beachten und einzuhalten.





4.5 STROMVERSORGUNG UND ANSCHLÜSSE

Stromversorgung

Die Geschwindigkeitsanzeige wird mit 12 Volt betrieben und funktioniert entweder:

- mit Anschluss an das feste Stromnetz oder an das öffentliche Beleuchtungsnetz, gekoppelt mit einem aufladbaren Akku,12V / 22Ah
- durch Solarpanel mit zwei Akkus 12V / 22Ah,
- durch aufladbare Akkus mit externem Ladegerät 12V / 4A.
 - Stromverbrauch der Geschwindigkeitsanlage

Das Evolisgerät hat einen Schutz gegen Tiefentladung der Akkus eingebaut. Hier sind der durchschnittliche Verbrauch und die Durchschnittsleistungen der Evolisanlage:

- Geschwindigkeit: 0,3A (3,6 Watts in 12V),
- Geschwindigkeit + Nachricht: 0,8A (9,6 Watts in 12V),
- Stromverbrauch im Standby-Modus: 0,1A (1,2 Watts in 12V).

Schutzvorrichtung

Die Evolisanlage beinhaltet einen intelligenten Schutzprozess gemäß den Batteriespannungsschwellwerten:

- Kritischer Schwellwert 1: bei 11,5V : Deaktivieren der Nachricht und Umschalten zu einer niedrigeren Helligkeitsskala.
- Kritischer Schwellwert 2: bei 11,3V: Ausschalten der Digitalanzeige (zweifarbiges Quadrat).
- Kritischer Schwellwert 3: bei 11,1V: Gerät geht in Standby-Modus.



Um die Lebensdauer von Bleibatterien zu bewahren, sollten Sie nicht zu niedrige Spannungen verwenden

• Elektrische Schutzvorrichtung

Eine 6,3-A-Sicherung befindet sich am Batterieausgang, um das Gerät vor falscher Polung zu schützen. Eine zweite Sicherung in der Box schützt ebenfalls die Einheit.







Seite 13 / 47



4.5.1 Elektrisch-Betriebene Version 😡

Um eine Aufladung am öffentlichen Lichtnetz durchzuführen, ist Evolis ausgestattet mit:

- einem internen Ladegerät 4Ah,
- einer Bleibatterie 12V / 22Ah,
- ein paar IP68 Steckdosen Buchse/Stecker, für den Anschluss an das Netz

Um die Steckdose an Ihr Stromnetz anzuschließen, müssen Sie diesen Anschluss unbedingt einhalten:

- Verbinden Sie das Nulleiterkabel mit dem mit einem "N" markierten Gewinde
- Schließen Sie das Phasenkabel an das mit "1" markierte Gewinde an
- Verbinden Sie das Erdungskabel mit dem Zentralgewinde



Es wird dringend empfohlen, einen elektrischen Differenzialschutzschalter 30 mA 16A AC hinzuzufügen. Elan City haftet nicht für Schäden, die durch eine mangelhafte Installation verursacht sind. Es besteht keine Garantiehaftung, wenn kein Schutzschalter vorhanden ist, und das interne Ladegerät ausfällt.

4.5.2 Solarbetriebene Version



Richten Sie das Panel idealerweise gegen Süden aus. Es wird auch empfohlen, das Gehäuse in der dafür vorgesehenen Öffnung, mit einem Vorhängeschloss, zu sichern. Bevor das Solarpanel an das Gerät angeschlossen wird, muss der Akku installiert und an das Gerät angeschlossen sein. Der vertikale Winkel ist direkt durch die Panelstruktur gegeben.



Verbinden Sie die Einheit über das Kabel mit den ausgerichteten Kabelschuhen.

Aufbau: Beachten Sie die Installationsanleitung, die dem Solarpanel beiliegt.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 14 / 47



Der Standort muss eine freie Sicht auf den Himmel haben, um eine maximale Aufladung zu gewährleisten. Bäume und Gebäude können Schatten auf Solarpanel werfen, wodurch die Leistungsfähigkeit von Solarzellen drastisch gemindert wird.

4.5.3 Akku Version

Mobiler Einsatz mit einem oder zwei Akkus

Im Falle eines mobilen Einsatzes ist die Evolis-Anzeige so ausgelegt, dass sie mit ein oder zwei Akkus für den gelegentlichen Einsatz mit Stativ oder mit Mast für den semipermanenten Einsatz, funktionieren kann. Nachdem Sie die hintere Gehäusetür geöffnet haben, stapeln Sie die geladenen Akkus in das Fach zwischen die beiden Haltehaken. Verbinden Sie die Steckhülsen mit den richtigen Polen und benutzen Sie den Drehknopf, um die Geschwindigkeit entsprechend der am Standort geltenden Begrenzung, auszuwählen. Überprüfen Sie die Startanzeige der Evolis (Selbsttest: 188 / Batteriespannung / 8 in Rot für Bluetooth-Versionen). Es sind wasserdichte 12V / 22Ah Bleibatterien. Ihre Lebensdauer hängt von der Art der Nutzung ab.



Die Autonomie der Anlage mit einem einzigen Akku (ohne Nachladen) beträgt 3 bis 8 Tage. Vermeiden Sie, aus Sicherheitsgründen, die das Gesamtgewicht des Gerätes betreffen, die Evolisanlage mit den Akkus im Inneren, zu bewegen.

Sobald das dreifarbige Quadrat auf dem Evolis-Display erscheint (Achtung: Batterie entladen), ersetzen Sie die beiden Akkus durch andere.

A

Der geladene Akku wird allmählich entladen, auch wenn Sie ihn nicht benutzen. Denken Sie daran, den Akku vor dem Gebrauch aufzuladen, um zu vermeiden, dass der Akku leer ist, wenn Sie ihn vor Ort ersetzen möchten. Verwenden Sie dazu unser externes Ladegerät, indem Sie die Kabelhülsen des Akkus an das externe Ladegerät und das Netzkabel an die 220-V-Wandsteckdose anschließen.



Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 15 / 47



Ladeanzeige

Stetig rote Anzeige	Ladestart
Stetig gelbe Anzeige	Ladevorgang läuft
Stetig grüne Anzeige	Ladevorgang beendet

Die Dauer einer vollen Aufladung beträgt ca. 5 Stunden. Die Ladezeit kann abhängig von der verbleibenden Akkuladung und den Bedingungen, unter denen der Ladevorgang ausgeführt wird, variieren. Der Akku kann auch geladen werden, wenn er nicht vollständig entladen ist. Die oben angegebene Ladezeit entspricht der Ladung (einer von uns mitgelieferten Akkus), der auf 11,1 V entladen ist.



Installationsund Bedienungs-Handbuch



Produkt: Evolis

PROGRAMMIERUNG UND DATENERFASSUNG



Das Passwort für den Zugriff auf den geschützten Bereich lautet "evolisanzeige".

ElanCity 🎾	ÜBER ELAN CITY	DIE EVOLIS GESCHWINDIGKEITSANZEIGEANLAGE	HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN	REFERENZEN
GESCHÜTZT: K	UNDENP	ORTAL		
Willkommen in unserem D	ownloadbereicl	h		
	GESCH	WINDIGKEITSANZEIGE EVOLIS		

Bedienungsanleitung / Handbuch : Herunterladen

Software (Einstellung und Verarbeitung von Statistiken) : Evocom Evograph Version 4.13

Installationsanleituna : Evolis Geschwindiakeitsanzeige

Technisches Datenblatt Solarpanel : Herunterladen

• Der USB-Treiber

5

Der USB-Treiber wird direkt mit der Software geliefert. Es ist nicht länger notwendig, den Treiber getrennt herunterzuladen. Sie können ihn manuell installieren, wenn die automatische Hardwareerkennung nicht funktioniert. Er befindet sich unter der folgenden Adresse auf Ihrer Festplatte:

C:\Program Files (x86)\Evocom\tools\ftdi\drivers\windows

Der USB Treiber heißt "CDM21228_Setup.exe". Starten Sie das Installationsprogramm und lassen Sie sich durch die einzelnen Etappen führen.

Das Programm Evocom

Über die "Evocom"-Schnittstelle können Sie das Gerät konfigurieren. Laden Sie das Paket "Evocom - Evograph" von unserer Website herunter und installieren Sie die Software mit der Datei "Setup.exe"



Zwei Verknüpfungen erscheinen auf Ihrem Desktop-Bildschirm: Evocom Evograph Verbinden Sie das Anzeigegerät mit Ihrem PC, mit dem USB-Kabel oder per Bluetooth.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 17 / 47



Starten Sie das auf Ihrem Desktop verfügbare Evocom-Programm. Die Software fordert Sie auf, das Gerät zu wählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.



Ŷ	D3074982A	
*	ELAN4-7D6D 00:80:25:F1:0D:61	
*	ELAN4-5F54 00:80:25:F1:0E:22	
*	ELAN4-C2BC	

Bei der ersten Verbindung mit der Geschwindigkeitsanzeige, über Bluetooth, kann von Ihnen ein Code angefordert werden. Sie finden diesen auf dem Dokument, welches dem Gerät beigefügt ist, oder auf den Schlüsseln des Batteriefachs.







Standardmäßig, zeigt die Software eine Zusammenfassung, der in Ihrem Gerät verfügbaren Statistiken an.

🕎 Evocom		- 🗆 X
Datei Hilfe		
Statistiken	ELANCITY RADAR 406-V4 Ihr Gerät funktioniert einwandfrei	20
🕮 Parameter	In Ihrem Gerät verfügbare Statistiken	
🗋 Nachrichten	Anfangsdatum Donnerstag, 28. März 2019 Enddatum Dienstag, 7. Mai 2019 Modus Beide Richtungen Auf diesem Computer verfügbare Statistiken	Löschen
	Anfangsdatum Enddatum Gesamtmesswerte 0 Statist	0 Tag iken herunterladen
	EvoMobil-Statistiken	Meine Lizenz
\\.\Com64 receive 13	Jan Stratemet	

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 18 / 47





<u>Alle Funktionen auf der Registerkarte "Parametereinstellungen" (außer den Fenstern "Statistiken" und "Spion") gelten für den SP-Modus (siehe Konfigurationstabelle auf Seite 9).</u>

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 19 / 47



Die gesamten, veränderbaren Schwellwerte, werden auf dem Bildschirm angezeigt. Die angezeigten Schwellwerte sind diejenigen, die im Evolisgerät gespeichert sind. Verändern Sie

die gewünschten Schwellwerte und senden Sie mit Hilfe des Symbols, Schwellwerte in den Evolis-Speicher.

Die Meldung "Das Gerät wurde korrekt konfiguriert" informiert Sie darüber, dass das Senden erfolgreich war.

Sie können Ihre Parametereinstellung für eine spätere Anwendung, mit dem Symbol 토 speichern.



ACHTUNG: Es werden nur Parametereinstellungen für die Geschwindigkeitsschwellwerte gespeichert. Textnachrichten werden nicht berücksichtigt.

5.1 ZEICHENERKLÄRUNG

-

Senden von Parametereinstellungen, von der Bildschirmanzeige, in den Evolis-Speicher



Speichern der Einstellung für eine spätere Anwendung



Simulationsstart der Evolisanzeige



Öffnen einer bereits gespeicherten Programmierdatei



Parametereinstellungen im Anzeigegerät neu laden

5.2 HÄNDLEREINSTELLUNGEN (BENUTZER-EINSTELLUNGEN)

• Dreifarbige Anzeige

- 3 Displayfarben: (in der Werkseinstellung deaktiviert).

Grün	Für eingehaltene Geschwindigkeiten
Gelb	Für Geschwindigkeiten nahe der Geschwindigkeitsgrenze
Rot	Für Geschwindigkeitsüberschreitungen

- Aktivierung: Setzen Sie einen Haken in das Kästchen "Dreifarbige Anzeige"

✓ Dreifarbige Anzeige (Grün/Gelb/Rot)

Einstellen des dreifarbigen Anzeigegrenzwert

Der Schwellwert wird entsprechend der Farbänderung eingestellt. Man kann ihn von 0 bis 30 km / h, vor dem Wechsel von Grün zu Rot, aktivieren.

Warnschwelle vor Farbwechsel Rot

- J 5 🛨 Km/h

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 20 / 47



• Speicherung der Statistikdaten und der Geräteanzeige

Die Geschwindigkeitsanzeige schlägt standardmäßig zwei erweiterte Funktionen zur Aufzeichnung der Statistiken und zur Funktionsweise des Produktes vor:

 Mit der Option "Statistiken" können Sie wählen, ob Sie Ihre Daten nur in der heran- oder wegfahrenden Fahrtrichtung oder beides speichern möchten. In der Tat ist die Evolisanlage in der Lage, Fahrzeuge zu erkennen, die in beide Fahrtrichtungen fahren, und die Statistiken zu speichern.



 Mit der Option "Spion" können Sie die Anzeige von Geschwindigkeit und Textnachrichten deaktivieren und gleichzeitig Verkehrsdaten speichern.



5.3 ERGÄNZEZENDE MODI (NUR IM SP-MODUS VERFÜGBAR)

Anzeige nach Zeitfenstern

ERGĂNZENDE MODI	
Anzeige nach Zeitfenstern	⊙ Ja C Nein
Aktivierung Wechselanzeige	⊙ Ja O Nein



Diese Anwendung kann nur im SP-Modus verwendet werden.

Dieses Gerät kann nur im SP-Modus genutzt werden.

An speziellen Standorten wie Schulen oder Wochenmärkte können Sie eine vordefinierte Textnachricht wie (z. B. "Vorsicht SCHULE!" oder "VORSICHT WOCHENMARKT"), an bestimmten Zeiten und Wochentagen anzeigen.

Verkehrsdatenerfassung in beiden Fahrtrichtungen.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 21 / 47



TAGE			BETRIEBSSTU	VDEN
Montag	~		Anfang	Ende
Dienstag	~	Zeitfenster 1	07:30	09:00
Mittwoch				
Donnerstag		Zeitfenster 2	11:30 🛨	12:30 🚔
Freitag		Zeitfenster 3	13:30 🕂	14:30 🛨
Samstag Sopptag		Zeitfenster 4	16:30	17:30
Alle auswählen		Anzeigebe	trieb auf diese Ze	ittenster beschrankt
		SCHWELLWERTE		
Kleinste angezeigte Geschwindigk	eit		15 🕂 Km/h	
Farbwechsel bei Geschwindigkeit			31 🕂 Km/h	
Warnschwelle vor Farbwechsel Ro	ot	-)	4 🛨 Km/h	
Blinken ab Geschwindigkeit		-1	35 🕂 Km/h	
Höchste angezeigte Geschwindig	keit		40 🕂 Km/h	
	EF	RGÄNZUNGSMODUS		
Wechselanzeige aktiviert	⊙ ја (Nein		
	Т	EXTNACHRICHTEN		
Textnachricht Nr. : 🔰	, 15 🚊	Km/h		
Textnachricht Nr. 2	- 31 -] Km/h		
Textnachricht Nr. 3	51 🕂	Km/h		
Textnachricht Nr	- 255 🛨	Km/h		
Textnachricht Nr. 5	- 255 🛨	Km/h		
			-	

Geben Sie die gewünschten Parameter ein, Tage, Uhrzeit und klicken Sie anschliessend auf OK. Die Anzeige schaltet sich automatisch von Tempozone 50km/h auf 30km/h je nach Parametereinstellung, um. Bei einer Zeitzone bitte alle anderen Kästchen auf 00:00 stellen.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 22 / 47



Aktivierung der Wechselanzeige

⊙ Ja C Nein
⊙ Ja) Nein

Mit dieser Funktion können Sie den Auslösemodus des Logos "Achtung Gefahr" auswählen: -Abwechselnd mit den Geschwindigkeitsüberschreitungen + über dem Schwellwert der Höchstgeschwindigkeitsgrenze



Wenn Sie auf "Ja" klicken, erscheint das folgende Fenster:

GEFAHRENSIGNAL ANZEIGE STARTEN Geschwindigkeitslimit überschritten Das Gefahrensignal wird bei Überschreitung' des Tempolimits abwechselnd' mit der Geschwindigkeit angezeigt'. Ceschwindigkeit Biochstgeschwindigkeit überschritten
Das Gefahrensignal wird angezeigt sobald die höchste anzuzeigende Geschwindigkeit erreicht wird (Geschwindigkeitsaufzeichnung). OK Abbrechen

Wählen Sie die die Übertragungsart und Klicken Sie auf OK.



Denken Sie daran, die neuen Einstellungen an das Gerät zu senden 😾

5.4 ERSTELLUNG DER NACHRICHTEN

Verwendung einer "Vollgrafik" Gelbmatrix mit Abmessung von 64 x 16 cm (L x H). Hochauflösendes Display: 64 * 16 Pixel. Abstand (Abstand zwischen der Mitte jeder Diode): 10 mm.

Große Auswahl an Nachrichtenformaten:

Beispiele

2 Textzeilen bis zu 11 Zeichen, 8 cm hoch und / oder 1 Zeile von 6 Zeichen, 16 cm hoch und Piktogramme bis zu 16 cm Höhe ...

Klicken Sie auf die Registerkarte "Nachrichten" um auf dieses Menü zuzugreifen.

Nachrichten

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 23 / 47



👻 Evocom		– 🗆 X
Datei Hilfe		
Statistiken	. 역 I & & 폰 프 프 II II LISTE DER NACI	HRICHTEN
	Text	Bild
Parameter	1	- keine -
	2	- keine -
2	3	- keine -
Nachrichten	4	- keine -
	5	- keine -
🔅 Übersicht		<u>•</u>
Mo	edell Evolis 💌	Löschen Alle löschen
EvoWeb	TEXTNACH	RICHTBestätigen
Com6 receive 33	Internet	

Damit können Sie 5 Nachrichten (Text und Bild) automatisch, entsprechend der Geschwindigkeit anzeigen.

ACHTUNG

Die im Evolis-Speicher abgelegten Nachrichten sind auf der Evocom-Oberfläche unsichtbar. Um vorhandene Nachrichten auf dem Gerät anzuzeigen, klicken Sie auf

🧖), um den Testmodus zu starten.

• Um eine Textnachricht zu erstellen

Klicken Sie auf Nachricht Nr. 1, um Ihre Nachricht zu schreiben: Geben Sie in das Textfeld die Nachricht ein, die angezeigt werden soll. Sie wird automatisch in der Matrix simuliert und in der Auflösung der Dioden Matrix von Evolis übernommen.

• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	••••	•••••

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 24 / 47



Sie können Nachrichten auf ein oder zwei Zeilen anzeigen, indem Sie die Größe der Zeichen erhöhen/verringern. Mit der Schaltfläche können Sie Schriftart und Schriftgröße auswählen.

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Senden" Senden". Ein Fortschrittsbalken informiert Sie über die Entwicklung und den Erfolg der Übertragung:

• Erklärung der anderen Layout Symbole



Proportional die Größe der Zeichen Verringern / Vergrößern



Zentrierung oder Ausrichtung links / rechts



Vertikale Zentrierung oder Oben / Unten-Ausrichtung

	📁 🗐 🔳 व व ह ह ह 🗉 🖬 🖬 💵 🐺 🤜	\checkmark
statistiken 🗧	LISTE DER NACHRICHTEN	
	Text Bild	
DA	1 - keine -	
Parameter	2 - keine -	
	3 - keine -	
Nachrichten	4 - keine -	
	5 - keine -	
*		
	Modell Evolis <u> </u>	lle lösd
P EvoWeb	TEXTNACHRICHT	
	Text: Herzlich Wilkommen	Bestätig
	Symbol: - Keine -	
	Effekt	

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021



Die vordefinierten Nachrichten (verfügbar in "Symbole" sind vorrangig vor den Nachrichten, die in das Textfeld geschrieben wurden).



• Bildnachricht erstellen

🐨 Evocom							-		\times
Datei Hilfe									
Statistiken	1	I∎ a′	a'≣	ΞΞ	ग व	11 🤻 🛤		×	٠
				LISTE	DER NACH	HRICHTEN	ett		
			lext			1.1	Bild		_
Parameter	1					- keine -			_
	2					- keine -			_
~	3					- keine -			
Machrichten	4					- keine -			
	5					- keine -			
	•								×
*	Modell	Evolis			Ŧ		Löschen	Alle lös	chen
Cp EvoWeb	Text: Symbol:	- Keine - - Keine - Danke Vorsicht Langsamer Gefahr	Fahren	1				Bestäl	tigen
	Effekt:	Smiley Sadley Bremsschw Achtung Sc Kreuzung Ganze Seite	elle hule		•	-			
iom6 receive 33		Internet							

Wählen Sie im Dropdown-Menü "Symbole" das gewünschte Bild für die Nachricht 1. Sie können

die Bibliothek anreichern, indem Sie Ihr eigenes Bild über das Icon importieren. (Monochromes BMP-Paint-Format 64 * 16)

Sobald die Nachricht geschrieben und eingestellt wurde, klicken Sie auf "Bestätigen". Die gleiche Vorgehensweise gilt für die Nachrichten 2, 3, 4 et 5, wenn gebraucht.

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Senden " Senden " Ein Fortschrittsbalken informiert Sie über die Entwicklung und den Erfolg der Übertragung.



Hinweis: Sie können Ihre Nachrichten und die zugehörigen Parametereinstellungen

über die Schaltfläche "Speichern" speichern. ACHTUNG: Diese Funktion betrifft nur die Einstellungen Ihrer Textnachrichten.



<u>Hinweis:</u> Sie können die ursprüngliche Konfiguration Ihrer Nachrichten wiederherstellen, indem Sie auf "Alles löschen" klicken.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 26 / 47



5.5 ERWEITERTE PARAMETER-EINSTELLUNGEN FÜR DIE STATISTIK-VERWALTUNG

Im Falle einer Messkampagne (mobiles Anzeigegerät) können Sie sekundengenau die Zeit jeder Messung aufzeichnen, indem Sie im Statistikspeichermenü den erweiterten Modus auswählen (CTRL + M). Die Evolis-anlage ist standardmäßig im kondensierten Modus eingestellt.



Das Radargerät "Evolis" ersetzt in keinster Weise ein Zähl- und Klassifizierungssystem, wie es von den Verkehrsverwaltungsbehörden verwendet wird.

Statistiken SPEICHERN DER STATISTIKEN GERÄTEANZEIGEMODUS Frweitert Sekundengenaue Aufzeichnung der Ablesung, Empfohlen für punktuelle Messkampagnen. Konzentrierte Geschwindigkeitsmessung in einem Zeitfenster von 30 Minuten. Empfohlen für die Untersuchung von Verhaltensänderungen über längere Zeiträume (mehrere Monate). V Vorhandene Daten speichern OK Abbrechen

• Das Abrufen der Daten

Über die Evocom-Hauptseite können Sie statistische Daten von Ihrem Anzeigegerät abrufen. Sie finden dort auch nützliche Informationen über die Start- und Enddaten der Statistiken sowie über die, die bereits im PC vorhandenen sind.

Das Programm, wird automatisch die ".db" Datei verwalten. Es ist nicht mehr notwendig, den Speicherort der zu speichernden Datei auszuwählen.

Klicken Sie auf "Statistiken herunterladen", um mit der Übertragung der Statistikdaten von der Evolisanzeige auf den PC zu beginnen. Der Fortschritt der Übertragung wird im Fenster Ihres Bildschirms angezeigt und kann abhängig von der Anzahl der aufgezeichneten Daten einige Minuten dauern.



Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021



Freiher 0 118-2010	
Freitag, 9. Marz 2018	
Mittwoch, 25. April 2018	
Berliner Strasse	
Messungen in der 30km Tempozone vor dem Kindergarten	
	Freitag, 9. März 2018 Mittwoch, 25. April 2018 Berliner Strasse Messungen in der 30km Tempozone vor dem Kindergarten

Am Ende jedes Downloads einer Statistikkampagne können Sie einen Titel und eine Beschreibung eingeben.

Diese Informationen sind anschließend auf Evograph verfügbar und frei veränderbar.

5.6 DIE ÜBERSICHTSSEITE

In diesem Fenster können Sie die wichtigen Parametereinstellungen des Anzeigegerätes wie Batteriezustand, interner Kalender, Bluetooth-Code usw. kontrollieren.

🙀 Evocom				- 🗆 🗙
Datei Hilfe				
≼ Statistiken	ELANC Ihr Gerät fr	ITY RADAR	406-	v4 🎅 🔍
🕮 Parameter	Batterie	Uhr	Temperatur	1
a Nachrichten	14.70	Om 🕓	18 °C	
		itdifferenz der Geräteanzei		
Ö Übersicht	ElanCity Server	Helligkeit	Statistiken	Authentifizierung
		🎇 0 Lux	40 Tage	3557
	T Auto	Auto		<u></u>
	Auswahl			
	G	erätediagnose I	EvoMobil-Statistiken	Meine Lizenz
Internetverbindung und Verbir	ndung zum ElanCity-Server	testen		

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 28 / 47





Anzeige des Akkuzustands. Bei niedrigem Batteriestand wechselt das Symbol die Farbe. Ein vollgeladener Akku liegt zwischen 12,8 V und 13,1V.



Dieses Symbol informiert Sie über den Zeitunterschied zwischen Gerät und Computer. Ein einfacher Klick ermöglicht es Ihnen, Ihre Anzeige auf die Zeit des Computers zurückzusetzen.



Anzeige der Innentemperatur des Gerätes. (Achtung, die angezeigte Temperatur ist nicht die Außentemperatur)



Anzahl der Tage der im Gerätespeicher enthaltenen Statistiken.

Helligkeit



Anzeige der Umgebungshelligkeit. Klicken Sie auf das Symbol, um den Messwert zu erhalten.



乂



Bluetooth-Code, der mit Ihrem Gerät verknüpft ist. Sie können das Echtheitszeugnis ausdrucken, indem Sie auf das Symbol klicken



Position des Drehrades der GeschwindigkeitsSchwellwerte gemäß folgender Tabelle:

Wahlschalter	Position des Drehknopfes
1	30 km/h
2	50 km/h
3	60 km/h
4	80 km/h
5	100 km/h
6	SP

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 29 / 47



Die anderen Elemente dienen zur Fehlerbehebung Ihres Produktes. Sie können im Falle einer Panne abgefragt werden.



Das Symbol "Gerätediagnose" listet Fehler auf, die auftreten können, wenn Sie eine Fehlfunktion bemerken.

Detterie	
Batterie	
Digitaldisplay	\bigcirc
Radarantenne	\bigcirc
Interne Uhr	\bigcirc
Speicher	\bigcirc
Textanzeige	\bigcirc
GPRS-Verbindung	8

6 DATENANALYSE

• ERKLÄRUNG DER VERARBEITUNGSSOFTWARE "Evograph"

Die "Evograph" -Schnittstelle erlaubt Ihnen, die Gerätedaten zu analysieren. Sie wird während der Evocom-Installation auf Ihrem Desktop installiert (siehe §5).

Das Programm "Evograph" analysiert die erfassten Daten und erstellt in wenigen Schritten, komplette Berichte, im PDF-Format oder Exceltabellen.

6.1 DARSTELLUNG DER GRAFIKEN

Klicken Sie auf das Symbol um die Software zu öffnen.

• Schritt 1. Startseite



Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 30 / 47



• Schritt 2. Auswählen und Laden der zu bearbeitenden Datei



Klicken Sie auf dieses Symbol, um die zu bearbeitende Rohstatistikdatei zu öffnen, (die mit der Software "Evocom" übertragen wurde.)

Wählen Sie die gewünschte Datei aus:

Dial	og				?	×
atisti	kkampagne	n				
	Kampagn	e am Monta	g, 15. Dezen	iber 2014 09:	Version 0	
	Télécharge	ement du 201	4-12-15T09:0	2:34		
	(Von Samsta	g, 6. Dezember	2014 18:30 bis 5	lamstag, 13. Dezen	nber 2014 20:2	18)

Im Bildschirmfenster können Sie alle verfügbaren Kampagnen der Datenbank sehen. Sie können eine oder mehrere aufeinanderfolgende Kampagnen auswählen. Sie können eine Kampagne auch löschen.

Klicken Sie auf OK, um mit dem Laden der Kampagne zu beginnen.

🐖 Statistiken	?	×
Lesen	····	
		21%
	Ca	ncel

Wenn die Datei geöffnet wird, werden die sechs Grafiken direkt über den gesamten Aufzeichnungszeitraum verarbeitet.

- Entwicklung der Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeiten
- Entwicklung der Anzahl der Fahrzeuge
- Verteilung der Anzahl der Fahrzeuge nach Geschwindigkeitsbereichen
- Die Perzentile
- Und die Datenübersicht/-zusammenfassung

Durchsuchen Sie die verschiedenen Registerkarten, um die verschiedenen Auswertungen anzuzeigen.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 31 / 47



6.2 DURCHSCHNITTSGESCHWINDIGKEITEN



Die Durchschnittsgeschwindigkeitsgrafik hat zwei Mittelwerte.

- Ein Durchschnittswert pro Zeitfenster, der als Kurve im Diagramm angezeigt wird (eine Kurve pro Verkehrsrichtung).
- Ein allgemeiner Durchschnittswert wird im unteren Teil des Grafik angezeigt ((1) in der Legende).

Der Durchschnitt pro Zeitfenster ist der arithmetische Durchschnitt, der für die Geschwindigkeiten zwischen den Start- / Enddaten berechnet und über einen Zeitraum gruppiert wird, der standardmäßig 60 Minuten beträgt..

Die allgemeine Geschwindigkeit entspricht dem arithmetischen Durchschnitt aller Geschwindigkeiten, die in den Start- / Enddaten des festgelegten Zeitraums, enthalten sind. Das Programm summiert alle aktuellen Geschwindigkeiten und teilt das Ergebnis durch die Anzahl der Messungen.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 32 / 47



6.3 HÖCHSTGESCHWINDIGKEITEN



Im gleichen Sinne ist die Höchstgeschwindigkeitstabelle in zwei Teile unterteilt:

- Die Höchstgeschwindigkeit, die pro Zeitfenster aufgezeichnet wird, wird in den Grafiken dargestellt (immer in einer Farbe pro Verkehrsrichtung).
- Die Höchstgeschwindigkeit, die über den gesamten, ausgewählten Zeitraum aufgezeichnet wurde, siehe in der Legende (2).

6.4 VERTEILUNG DER GESCHWINDIGKEITEN

Die Verteilung der Geschwindigkeitsbereiche, ermöglicht Ihnen einen schnellen Überblick über den Prozentsatz der Fahrzeuge, die die geltenden Vorschriften einhalten oder nicht.

Mit der Option "Standort" können Sie die Schichten verfeinern, die im Abschlussbericht angezeigt werden.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 33 / 47



Grafik mit ausgewähltem Standort 30km/h Zone:



Grafik mit ausgewähltem Standort 50km/h Zone:



Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 34 / 47



Durch die Auswahl des Symbols, Seschwindigkeitsabschnitte je nach Standort, individuell anpassen. Zeichenerklärung:

Standort ? ×	Erstellen eines neuen Standorts.
Zone: Zone 50 km/h	Löschen eines Standorts.
Min △ Max ■ 1 0 50 ■ 2 51 70	Ermöglicht das Erstellen einer Zeile. Jede Zeile entspricht einem Viertel der Grafik.
3 71 90	Löschen der Zeile.
	Sobald die Parametereinstellungen abgeschlossen sind, klicken Sie einfach auf "Speichern", die neuen Standorte sind dann sofort verfügbar.
Speichern Zurücksetzen Schließen	Mit der Option "Zurücksetzen" können Sie die Anfangskonfiguration der Standorte wiederherstellen, d.h. nur die Zonen 30, 50, 60, 80 und 100 km / h.

6.5 PERZENTILE

Das V85 oder 85 Perzentil ist ein häufig verwendeter Indikator für das Verhalten der extremsten Fahrer. Es handelt sich um die Geschwindigkeit, die von 85% der Fahrer beachtet wird oder die 15% der Fahrer, überschreiten. Der V85 gibt einen Hinweis auf die Verteilung der Geschwindigkeit.





Wenn der V85 nahe dem Durchschnittswert liegt, zeigt dies an, dass die Geschwindigkeiten auf einer Straße ziemlich einheitlich sind. Wenn das Gegenteil festgestellt wird, bedeutet dies, dass ein Großteil der Fahrer mit Geschwindigkeiten, weit über dem Normalwert, fährt.

6.6 EVOGRAPH FUNKTIONEN

Ausdruck in eine PDF-Datei

Mit diesem Symbol , können Sie Grafiken Im PDF-Format exportieren, um Sie zu Speichern oder Auszudrucken. Die Felder "Standort der Messung" und "Kommentare" können ausgefüllt werden und erscheinen direkt am Fußende Ihrer Ausdrucke (PDF oder Papier).

6

<u>Hinweis:</u> Wir empfehlen die Druckversion in eine PDF-Datei, bevor Sie auf Papier ausdrucken.

• Exportieren in eine Excel Tabelle

Mit diesem Symbol , können Sie Ihre Daten in Excel exportieren, um benutzerdefinierte Grafiken zu erstellen oder Daten (Aufzeichnungszeiträume) zusammenzustellen.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 36 / 47



Auswahl der Daten

Die Grafiken decken zunächst den gesamten Messzeitraum ab. Um Datenmaterial gezielt für einen bestimmten Zeitraum zu erzeugen, können Sie kürzere Zeiträume im Kalender auswählen.

•				. ~						
0004	A3045A	6C-R4	ADAR_E	LANC	ITYI	Evograpi	h			×
Datei Ti	ools Ir	nfo								
2	8	3								
Kriterier	1				🖄 Du	ırchschnit	t 🖄 Maximum 🏨 Anzahl Fahrzeuge 🌍 Verteilung 🖄 Perzentile 🔟 Daten	Kampagner	1	
Anfang 04/05) i/2016 1	5:00	•		12	10	Durchschnittsgeschwindigkeiten			-
۲		M	ay_ 20	16		•				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat				
24	25	26	27	28	29	30				
1	2	3	4	5	6	7				.
8	9	10	11	12	13	14		E.		
15	16	17	18	19	20	21				
22	23	24	25	26	27	28				
29	30	31	1	2	3	4			11	.
Komme	otari			- 111		4	HERARI, HALF FULL, II. I. HEALT, ALL AND A			

Eine "Vergrößerungsglas"-Funktion in der Grafik ermöglicht auch, die Grafik über einen sehr genauen Zeitraum hinweg darzustellen (Beispiel: um eine Geschwindigkeitsübertretung pro Minute zu finden).

• Genauigkeit (= Zeitskala der Grafiken)

	····,··	🚟 Evograph	?	×
Tools Info		Intervall der Messu	ng (Minute	en):
🎨 Reichweite	Ctrl+P	30	1	1
Genauigkeit	Ctrl+F	ОК	Can	cel

Sie können einen Maßstab von einer halben Stunde oder Stunde (Zeitintervall) auswählen.

Kampagneninformationen bearbeiten

Sie können den Titel und die Beschreibung einer Kampagne auf der Registerkarte "Kampagne" ändern. Hier finden Sie auch das Start- und Enddatum der betreffenden Kampagne.

iterien	🖄 Durchschnitt 🛛 🖄 Maximum 📄 Anzahl Fahrzeuge	🜍 Verteilung 🛛 🖄 Perzentile 🔲 Daten Kampagnen
nfang 16/12/2014 18:30 K/12/2014 18:30 K/2/2014 20:00 K/2/200 K/2/200	Téléchargement du 2014-12-15T09:02:34	Detailinfo Aufzeichnungsdatum: Montag, 15. Dezember 2014 09:02 Anfangsdatum: Samstag, 6. Dezember 2014 18:30 Endedatum: Samstag, 13. Dezember 2014 20:28 Anzahl Tage: 8 Titel Téléchargement du 2014-12-15T09:02:34
andort: one 50 km/h 👤 🧕		Kommentare Campagne créée automatiquement Bearbeiten

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 37 / 47



6.7 G.P.R.S OPTION

Diese Option nutzt das Telefonnetz, um die Daten vom Anzeigegerät an unsere Server zu übertragen (einmal am Tag) und ermöglicht, Ihr Gerät einzurichten, Ihre Statistiken abzurufen oder der technischen Abteilung von Elan City, die Daten zu bearbeiten. Einige Fehlfunktionen können sogar entdeckt werden, bevor es zu Ausfällen kommt. Mit jeder Warnung organisieren wir so schnell wie möglich eine Korrekturmaßnahme. Sie werden auch im Falle einer Fehlfunktion Ihres Geräts benachrichtigt, und dies alles von Ihrem Desktop aus über die "Evoweb" -Schnittstelle. Für weitere Informationen über die G.P.R.S Option, zögern Sie nicht, unseren Kundendienst zu kontaktieren.



6.8 BLUETOOTH : SICHERHEITS-KOPPLUNG COMPUTER / GERÄTEANZEIGE

Bluetooth Das Anzeigegerät kommuniziert über Bluetooth direkt mit Ihrem Laptop (wenn mit dem eingebauten Modul ausgestattet) oder über einen Bluetooth-Schlüssel (optionaler Artikel für PC, der nicht mit dem eingebauten Modul ausgestattet ist). Die Übertragung findet normalerweise innerhalb eines maximalen Radius von etwa 10 bis 15 Metern statt. Achtung, die Verbindung kann durch eine nicht thermische Windschutzscheibe oder Wetterbedingungen gestört werden.

• Schritt 1

Wählen Sie auf dem Startbildschirm Ihres PCs die Bluetooth-Funktion aus und klicken Sie auf das Symbol, um sicherzustellen, dass Bluetooth aktiviert ist.

Bluetooth-Gerät hinzufür

	Herstellen einer Verbindung für ein Gerät zulassen Bluetooth-Netzwerkgeräte anzeigen
	Datei senden Datei empfangen
Bluetooth-Geräte	Einem persönlichen Netzwerk beitreten
11:01	Einstellungen öffnen
🕺 🗥 🕺 🔚 🧖 🗘 DEU 07.05.2019	Symbol entfernen

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 38 / 47



• Schritt 2

Setzen Sie das Evolisgerät unter Spannung und in die Nähe Ihres Computers. Starten Sie eine Gerätesuche über das Menü "Gerät hinzufügen", Ihr PC erkennt automatisch alle Geräte in seiner Reichweite.

Durchsuchen Sie Ihre Liste nach dem Gerät, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, indem Sie auf "ELANCITE-RADAR_XXXX", "ELANCITE-RADAR-V4_XXXX ", oder "ELAN4-XXXX" klicken.

Einstellungen		- 0	×	
Startseite Einstellung suchen	Bluetooth- und andere Geräte + Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen			Gerät hinzufügen × × Gerät hinzufügen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet und auffindbar ist. Wählen Sie
Geräte	Bluetooth			unten ein Gerät aus, um eine Verbindung herzustellen.
Bluetooth- und andere Geräte	Ein Ein			ELANCITE_RADAR-B341
员 Drucker & Scanner	Jetzt als "LAPTOP-UORFIR90" sichtbar			
() Maus	Maus, Tastatur & Stift			[] IMMO-B-0040
Touchpad	2.4G Keyboard Mouse			. Kommunikationsgerät
📼 Eingabe	Audio			
& Stift & Windows Ink	PnP-Monitor (Standard)			
Automatische Wiedergabe				
🖞 USB	Weitere Geräte			
	ELANCITE_RADAR-E529 Gekoppelt			
	GT-19195			
	_			
	Download über getaktete Verbindungen			Abbrechen
	Lassen Sie diese Option deaktiviert, damit für neue Geräte bei			

• Schritt 3

Klicken Sie einfach auf "Verbinden".

(Der Bluetooth-Sicherheitscode wird von EVOCOM beim ersten Anschluss an Ihr Gerät angefordert. Später wird die Geschwindigkeitsanzeige automatisch erkannt).

Wenn von Ihnen einen Code in diesem Schritt angefordert wird (vorherige Geräteversionen), so geben Sie den Bluetooth-Code, den Sie auf dem mit dem Handbuch mitgelieferten Dokument und auf den Batteriefachschlüsseln, finden ein.



Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 39 / 47





• Schritt 4

Dann auf Bestätigen oder auf Weiter klicken. Eine Nachricht muss Ihnen den Erfolg der Aktion mitteilen.

Gerät hinzufügen	\times
Ihr Gerät ist einsatzbereit.	
ELANCITE_RADAR_V4_8727	

Wenn Ihr PC nicht über die Bluetooth-Option verfügt, nehmen Sie den Bluetooth-Adapter und schließen Sie ihn an einen USB-Anschluss an.

Eine ähnliche Nachricht muss erscheinen:

Bluetooth-Gerät hinzufügen

Ihr Computer installiert dann automatisch den Treiber.

Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, muss eine Meldung wie diese die korrekte Installation

des Treibers bestätigen:

ELANCITE_RADAR-E529 Verbunden

Wenn es nicht angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass Ihr USB-Anschluss "aktiv" ist, und versuchen Sie, den Bluetooth-Schlüssel an einen anderen Anschluss anzuschließen. Wenn der Treiber nicht installiert ist, ist eine Kommunikation mit dem Evolisgerät nicht möglich.

Bluetooth- und andere Geräte

Sobald der Vorgang erfolgreich ist, gehen Sie in die Windows-Systemsteuerung und dann in das Menü "Geräte und Drucker" ".

Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen".

Bluetooth-Gerät hinzufügen

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 40 / 47



Ab jetzt können Sie sich auf Schritt 2 des normalen Verfahrens beziehen.



<u>Hinweis</u>:_Die Kopplung schlägt oft beim ersten Versuch fehl. Dann versuchen Sie es ein zweites oder drittes Mal.

Sobald Ihr Computer und die Evolisanzeige gekoppelt sind, wird Ihre Geschwindigkeitsanzeige automatisch von Evocom über das automatische Erkennungsverfahren erkannt.

7 GERÄTEWARTUNG

• Akkus und Solarpanel

Stellen Sie sicher, dass sich das Solarpanel nicht in einem schattigen Bereich befindet (unter Bäumen, in der Nähe von großen Stadtgebäuden usw.); im Winter mit Schnee oder Staub bedeckt, ist die Lichtübertragung beeinträchtigt, reinigen Sie regelmäßig die Oberfläche, die der Sonne ausgesetzt ist.

Überprüfen Sie regelmäßig den Zustand der Batterien mit einem Digitalmultimeter.



Elektrische Verbindungskomponenten wie Stecker, Steckdosen, Batteriekabel usw. sind Elektrogeräte, die von einem qualifizierten Elektriker ersetzt werden müssen.

• Vandalismus

Die Evolisanlage ist so ausgelegt, dass sie moderaten Vandalismus, gleich wie bei Verkehrszeichen standhält. Im Falle eines ernsthaften Schadens ist eine Reparatur oder ein Austausch erforderlich. Zögern Sie nicht, sich vor der Reparatur an unseren Kundendienst zu wenden.

Eventuelle Schäden an den Außenteilen (Typ: Gehäuse, Display, Akkuhalterung, Befestigungsleiste) müssen ebenfalls von qualifizierten Personen gehandhabt werden.

8 TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

- Produktübersicht
- Gehäuse in ABS/PC Ral 7035/7040, Anti-UV / Index IP64.
- Abmessungen: 70*70*15 cm / Gewicht : 14Kg ohne Akkus.
 - Erkennungseigenschaften
- Sensor: Doppler 24,125 Ghz / 10dBm
- Antennenöffnung: Horizontal 33 ° / Vertikal 33 °.
- Erkennungsbereich: 15 bis 199 km / h.
- Reichweite: ca. 250 Meter (VL).
- Toleranzwert Geschwindigkeit: +/- 1Km / h.
 - Anzeigeeigenschaften
- Displayanzeige : 3 Ziffern, 34cm hoch, mit Hochhelligkeitsdioden und niedrigem Verbrauch.
- 3 Farbenanzeige : Grün Gelb Rot.
- Aktualisierung der Anzeige, einstellbar 0.1 bis 9.9 Sekunden.
- Nennleistung : 8W / 0,7A.
- Anzeige von 5 Nachrichten bestehend aus Text oder Bild auf einer Gelbmatrix« Vollgrafik », Abmessung 64x16cm.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 41 / 47



- Pitch (Abstand zwischen der Mitte jeder Diode): 10 mm.
- 2 Textzeilen bis zu 11 Zeichen 8 cm hoch und / oder 1 Zeile von 6 Zeichen, 16cm hoch und Symbole/Motive
 - Lesbarkeit bis 150 Meter.
 - Verbindung
- USB 2 Kabel
- Bluetooth (2,45Ghz / 8dBm)
- (Optionnal GPRS)
 - Stromversorgung
- Akku : aus Blei 12V/22Ah. Gewicht : 6.5 kg.
- Batterieladesystem: interner Solarregler 12V / 6A oder elektrisch 220V / 50Hz / 4A (intern oder extern).
 - Datenaufzeichnungseigenschaften

Die aufgezeichneten Geschwindigkeiten werden in einem integrierten Speicher von 8 MB (Mikrochip) gespeichert, der mehr als 4 Millionen Messungen im erweiterten Modus erreichen kann, welches die Autonomie auf mehr als 1000 Tage erhöht. Das "Evolis" -Gerät ermöglicht Ihnen, die Eintrittsgeschwindigkeiten und bis zum Strahlaustritt in einer Datei vom Typ ".db" mit Datum und Uhrzeit aufzuzeichnen und so die Reaktion der Fahrer aufzuzeigen. All diese Daten geben einen besseren Überblick über die Verkehrsdichte.

9 TABELLE SYMPTOME / LÖSUNGEN

Mögliche Fehler und unerwartetes Verhalten der Evolisanzeige können begrenzt und mithilfe der Symptom- / Lösungsübersicht korrigiert werden. Probleme und Fehler, die vom Bediener anhand dieser Tabelle nicht lokalisiert und behoben werden können, sollten unserem Kundendienst mitgeteilt werden.

Wesentliches Werkzeug







Symptome	Mögliche Ursachen	Relevante Teile			
Totale Abwesenheit der	Stromversorgung	Akkus / Stecker / Solarpanel			
Anzeige					
Lösungen :					
1. Drehen Sie den Drehschalt	er auf "Standby" und dann auf	"SP" und überprüfen Sie den			
Selbsttest auf den Displays.					
2. Versuchen Sie, sich über US	SB oder Bluetooth mit Evocom :	zu verbinden.			
3. Überprüfen Sie, ob der Spion-Modus bei Evocom aktiviert ist. Wenn er aktiviert ist,					
deaktivieren Sie ihn auf Evocom, in der Registerkarte "Parametereinstellungen".					
4. Überprüfen Sie die allgemeine Stromversorgung des Produkts, indem Sie die Spannung					
an den Anschlüssen der Akkus, des Solarpanels oder der 220-V-Versorgung an einem					
Lichtmast erfassen.					
5. Überprüfen Sie die Primärsicherung im Batteriefach (siehe Seite des Handbuchs).					

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 42 / 47



6. Überprüfen Sie den Zustand der externen mobilen Steckdosen (PNC16 oder Stecker / Buchse).

Symptome	Mögliche Ursachen	Relevante Teile
Späte Fahrzeugerkennung	Installation / Nutzung	Topographie / Konfiguration /
		Einstellungen

Lösungen :

1. Überprüfen Sie die Installation des Materials (siehe §4.3 und §4.4 und §4.5).

2. Überprüfen Sie die Einstellungen des Geräts auf Evocom (siehe Tabelle Konfiguration Manuelle Lösung Seite 9).

3. Stellen Sie das gesamte Gerät um, wenn der Standort nicht vollständig unseren Empfehlungen entspricht.

Symptome	Mögliche Ursachen	Relevante Teile		
Zeigt ein dreifarbiges Quadrat	Akkuladung	Akkus / Steckdosen /		
an		Solarpanel		
Lösungen :				
1. Überprüfen Sie die Spannung an den Batterieklemmen (wenn Wert < 11,1 V Akku				
ersetzen).				
2. Falscher Anschluss der Akkukabel, Steckdosen oder Solarpanel.				
3. Überprüfen Sie den Zustand der externen mobilen Steckdosen (PNC16 oder Steckdosen).				
4. Sehr hohes Verkehrsaufkommen, verwenden Sie einen zweiten Akku.				
5. Unzureichende Leistung des Solarpanels überprüfen Sie seine Ausrichtung und seinen				

5. Unzureichende Leistung des Solarpanels, überprüfen Sie seine Ausrichtung und se Standort, ob ein Schattenbereich vorhanden ist.

Symptome	Mögliche Ursachen	Relevante Teile			
Fehler beim Speichern von	Installation / Nutzung	Parametereinstellungen /			
Statistiken	-	Funktionsverwaltung			
Lösungen :					
1. Fahrzeuge werden nicht gemessen wegen fehlerhafter Nutzung / Installation.					
2. Überprüfen Sie in der Funktionsverwaltung, ob die Option "Speicherung der Statistikdaten"					
aktiviert ist.					
3. Überprüfen Sie den Installationsort und die Ausrichtung der Geschwindigkeitsanzeige					
(siehe Profilzeichnung)					

Symptome	Mögliche Ursachen	Relevante Teile
Evocom USB-Verbindung	Installation / Nutzung	Software herunterladen
gestört	Softwareprogramme	
Solutions :		
1. Überprüfen Sie die Installation der Software und des USB-Setup-Treibers (Standardinhalt		
in Programmdateien / Evocom / tools / ftdi / driver / windows) auf Ihrem PC (siehe Handbuch		
Seite 19)		
2. Überprüfen Sie, ob der Strom eingeschaltet ist (Akku mehr als 11,3 Volt).		
3. Stellen Sie sicher, dass sich der Drehknopf nicht in der Standby-Position befindet.		
4. Stellen Sie sicher, dass der USB-Anschluss an Ihrem Computer aktiv ist. Versuchen Sie		

es mit einem anderen USB-Anschluss oder einem anderen Computer.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 43 / 47

Installationsund Bedienungs-Handbuch



Produkt: Evolis

10 KUNDENDIENST

Der Kundendienst für Produkte, die im Rahmen der Garantie oder außerhalb der Herstellergarantie repariert werden können, Ersatzteilverwaltung, inkludierte Software und Installations- / Benutzerhandbücher, werden von unserem Service bereitgestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier unten finden.



Kundendienst Elan City GmbH Schillerstrasse 4 60 3131 Frankfurt am Main Deutschland

Telefon : (069) 96 75 88 28 Mail : <u>kundenservice@elancity.de</u>

10.1 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Neben der gesetzlichen Garantie der Konformität, für Mängel und / oder versteckte Mängel bietet die Firma Elan City eine Vertragsgarantie von 12 Monaten an, d.h. eine Gesamtgarantie von 24 Monaten ab dem Auslieferungsdatum des Produkts.

Diese Garantie umfasst die Lieferung von Ersatzteilen, die Arbeitskosten, die für die Reparatur notwendig sind, sowie die Transportkosten, Hin- und Rücksendung des Paketes zu unserer Werkstatt, gemäß den hier im Dokument aufgeführten Bestimmungen für die Rücksendung an den Kundendienst.

Garantieausschlüsse:

- Pannen aufgrund von Bruch, Sturz oder Schock.
- Grobe Fahrlässigkeit und falsche Nutzung oder nicht erlaubte vorgenommene Veränderungen.
- Transportschäden aufgrund von Fahrlässigkeit in der Verpackungsweise, die nicht unsere Anforderungen vom Rückversand an den Kundendienst entspricht.
- Ausfälle durch falsche Anschlussweise oder falsche Polung der Batteriekabel.
- Falsche Installation, die nicht unseren Installationsempfehlungen entspricht, mangelnde Wartung oder Veränderung des Gerätes
- Zubehör und Verschleißteile sind nicht in der Garantiehaftung inbegriffen (z.B. Akkus älter als 6 Monate, Touchpad).

Jedes reparaturfähige Gerät mit einem Garantieausschluss, das an unseren Kundendienst zurückgesandt wird, unterliegt einem Kostenvoranschlag, der dem Kunden zur Annahme oder Ablehnung, vorgelegt wird. Bei Verweigerung hat der Kunde die Kosten von Elan City zu tragen (Transportkosten und Arbeitskosten zur Erstellung der Diagnose).

Im Fall von nicht reparaturfähigen Produkten, informiert Elan City den Kunden per Einschreiben und stellt ihm das Gerät 45 Tage lang zur Verfügung. Nach dieser Frist, wird das Gerät wieder Eigentum von Elan City.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 44 / 47



10.2 GERÄTEAUSFALL IM GARANTIZEITRAUM

10.2.1 Definition

Ein beschädigtes Produkt fällt unter die Herstellergarantie, ab dem Auslieferungsdatum und innerhalb einer Garantiezeit von 24 Monaten.

10.2.2 Vorgehensweise

Der Benutzer informiert unseren Wartungsdienst telefonisch oder per E-Mail über das aufgetretene Fehlersymptom. Unser telefonischer Kundendienst wird versuchen, das gemeldete Problem zu erkennen, indem er einige ferngesteuerte informatische und elektrische Inbetriebnahme-Tests mit dem Benutzer durchführt.

Bei Misserfolg wird Ihr Anruf, Gegenstand einer Anfrage, für den Rückversand des Gerätes an den Kundendienst sein. Diese wird per E-Mail bestätigt, zusammen mit einem beigefügten Formular über die Rückversandbedingungen an den Kundendienst, und ist vom Kunden auszufüllen.

Nach Rücksendung des vom Kunden unterschriebenen und datierten Formulars wird unsere Logistikabteilung die Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten, indem wir einen Transportgutschein per E-Mail an den Absender senden und die Abholung des Pakets mit unserem Partner-Transportunternehmen veranlassen.

Natürlich kann ein Gerät welches keine Fehlfunktion aufweist, nicht unter die Herstellergarantie fallen. Unser Kundendienst informiert den Kunden, und ihm eine entsprechende Rechnung zukommen lassen, für die Kosten für Hin- und / Rückversand des Paketes, sowie den Kosten für das Gutachten in Höhe von $160 \in$ / ohne MwSt.

Unvollständige Anfragen können nicht zügig bearbeitet werden.

10.2.3 Durchschnittliche Reparaturzeit (Richtwert)

Es werden ungefähr 5 Arbeitstage ab Empfangsdatum des Pakets gerechnet, wenn die Arbeit in unserer Werkstatt ausgeführt werden kann. Wenn das Produkt vor Ort repariert werden muss, kann die Frist je nach Terminplan unseres mobilen technischen Teams bis zu vier Wochen betragen. In jedem Fall versuchen wir, diese Zeitverzögerungen so weit wie möglich gemäß unseren Pflichten zu reduzieren.

10.3 AUSFALL DES GERÄTES AUSSERHALB DER HERSTELLERGARANTIE

10.3.1 Definition

Wird als Ausfallgerät außerhalb der Herstellergarantiezeit bezeichnet, wenn ein Gerät über die vertragliche Garantiezeit von 24 Monaten hinaus reparierbar oder einen Garantieausschluss darstellt, sowie alle Konstruktionsänderungswünsche. Hin- und Rückversandkosten sowie Arbeitskosten und Ersatzteile gehen zu Lasten des Kunden.

10.3.2 Vorgehensweise

Der Kunde informiert unseren Kundendienst telefonisch oder per E-Mail unter Angabe des festgestellten Mangels. Ein Kundendienstberater berät Sie, indem er Ihnen verschiedene Reparaturmaßnahmen vorschlägt. Nach Rücksprache erhalten Sie eine Supportanfrage per E-

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 45 / 47



Mail zusammen mit einem Formular mit den Rückgabebestimmungen an den Kundendienst. Nach Gutachten des Gerätes wird unser technischer Service einen Reparatur-Kostenvoranschlag per Post, Fax oder E-Mail zusenden. Nach schriftlicher Zustimmung werden die Arbeiten so schnell wie möglich durchgeführt. Das Produkt wird an die angegebene Adresse zurückgesandt, und der Kunde per E-Mail informiert.

Im Falle einer Ablehnung des Kostenvoranschlags, wird Ihnen eine Pauschale in Rechnung gestellt.

10.3.3 Abonnement Servicevertrag

• Definition

Der Servicevertrag kann am Ende der ersten 24-monatigen Garantie und / oder danach erworben werden. Dieser Vertrag, variierbar, ermöglicht im Wesentlichen, dass das Produkt für weitere 60 Monate unter Garantiehaftung bleibt.

• Servicevertrag

Dieser Vertrag beinhaltet:

- Die Werksrücksendung des Produktes,
- Hin- und Rücktransport,
- Ersatzteile und Arbeitskosten,

- Inkludierte Software-Updates,



<u>Hinweis:</u> Die Überwachung per G.P.R.S. und das Abrufen von Statistikdaten kann für die Geräte, die standardmäßig ausgestattet sind erfolgen (oder nach einer Geräteveränderung durch unsere Techniker).

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Verkaufsabteilung telefonisch unter Tel.: (069) 96 75 88 28 oder per E-Mail: <u>info@elancity.de</u>

10.4 TRANSPORT BEDINGUNGEN RÜCKVERSAND AN DEN KUNDENDIENST

10.4.1 Definition

Für jede Anfrage des Rückversandes an den Kundendienst zur Reparatur, Veränderung oder Generalüberholung, müssen mehrere Kriterien beachtet werden, um sicherzustellen, dass das Paket unter den besten Voraussetzungen in unserer Werkstatt ankommt.

Der Antragsteller verpflichtet sich, die nachfolgend aufgeführten Transportbedingungen einzuhalten. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Anweisungen übernimmt der Kunde die Haftung (die Haftung des Transportunternehmens und Elan City kann nicht geltend gemacht werden). Der Auftraggeber verpflichtet sich daher, die Reparaturkosten zur wieder Instandsetzung des Gerätes im Falle von Transportschäden, zu tragen.

- Transportbedingungen
- Es darf kein Akku im Gerät oder in dessen Verpackung mitreisen.
- Das Gerät muss in der Originalverpackung mit seinen Schutzschäumen transportiert werden. Wenn keine Verpackung aufbewahrt wurde, wird ein Kostenvoranschlag für eine sichere Verpackung, inklusive Versicherung, an den Kunden, gesandt.
- Wenn das Paket auf einer Transportpalette gestellt wird, muss die Verpackung des Geräts auf der Stelle aufrecht stehen und vor dem Versand mit Folie überzogen werden.

Referenzdokument : MIU-5200-E_Evolis Solution DE elancity Aktualisierungsdatum : 27/04/2021 Seite 46 / 47



- Die Verpackung muss mit Sicherheitsband in beide Richtungen sicher verschlossen sein
 - Der Schaumstoff muss das Gerät perfekt umschließen, indem die vier Ecken geschützt werden.
- Werden die Transportbedingungen nicht eingehalten, wird das Gerät an den Absender zurückgesandt und der Kundendienstauftrag storniert.

10.5 ERSATZTEILE

ALLE Ersatz- oder Zubehörteile können über unseren Kundendienst bestellt werden. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

10.6 BETRIEBSANLEITUNG / SOFTWARE

Alle Betriebsanleitungen und Betriebssoftware für unsere Geräte finden Sie auf unserer Website <u>https://www.elancity.de/</u> im Bereich "Kundenportal" unter Verwendung der in diesem Handbuch auf Seite 17 angegebenen Passwörter.

10.7 EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

ELANCITY erklärt, dass die Funkanlagen des Typs EVOLIS (Solution, Mobility, XL, Smiley) der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung ist abrufbar unter: <u>https://www.elancity.de/ce</u>

